Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 2.4, pagina 7	De aanbesteding is op TenderNed op 12 april gepubliceerd. Echter gezien de vertraging van TenderNed worden publicaties pas na 48 uur zichtbaar voor Inschrijvers. Door deze vertraging was uw aanbesteding pas gisteren 14 april inzichtelijk op TenderNed. De deadline van 1ste vragenronde staat op 19 april a.s. gepland. Vanwege de paasdagen, verzoeken wij u de deadline van 1ste vragenronde te verzetten naar 21 april, zodat partijen meer tijd krijgen om de aanbestedingsdocumenten door te nemen. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	De datum voor het aanleveren van de vragen is verplaatst van 19 april naar 20 april. Dit is reeds eerder gepubliceerd op Tenderned	
2	Programma van Wensen, 8 Duurzaamheid	Inschrijver krijgt per wens maximaal 1A4 voor de uitwerking hiervan. Inschrijver merkt op dat deze ruimte te beperkt is om een gedegen en duidelijke werkwijze te omschrijven en stelt graag voor het aantal pagina's voor wens 8 te verhogen naar 3 A4.	zie het antwoord op vraag 6	Perceel 1 ICT
3	Programma van Wensen, 7 Social Return	Inschrijver krijgt per wens maximaal 1A4 voor de uitwerking hiervan. Inschrijver merkt op dat deze ruimte te beperkt is om een gedegen en duidelijke werkwijze te omschrijven en stelt graag voor het aantal pagina's voor wens 7 te verhogen naar 3 A4.	zie het antwoord op vraag 6	Perceel 1 ICT
4	Programma van Wensen, 6 Aftersales	Inschrijver krijgt per wens maximaal 1A4 voor de uitwerking hiervan. Inschrijver merkt op dat deze ruimte te beperkt is om een gedegen en duidelijke werkwijze te omschrijven en stelt graag voor het aantal pagina's voor wens 6 te verhogen naar 3 A4.	zie het antwoord op vraag 6	Perceel 1 ICT
5	Programma van Wensen, 5 Technologiën en Toekomst	Inschrijver krijgt per wens maximaal 1A4 voor de uitwerking hiervan. Inschrijver merkt op dat deze ruimte te beperkt is om een gedegen en duidelijke werkwijze te omschrijven en stelt graag voor het aantal pagina's voor wens 5 te verhogen naar 3 A4.	zie het antwoord op vraag 6	Perceel 1 ICT
6	Kwaliteit | Beschikbare ruimte	Binnen uw aanbesteding verlangt u van inschrijvers dat deze uw wensen invullen. Hiervoor geeft u punten en deze wegen mee in de finale beoordeling/gunning. Voor de invulling van deze wensen geeft u echter voor iedere wens dezelfde hoeveelheid ruimte, namelijk 1 A4 enkelzijdig. Dit acht inschrijver disproportioneel, omdat uw wensen variëren in te behalen punten én in te beschrijven onderwerpen. Een 200pt document met een vraag die complexere toelichting vereist krijgt evenveel ruimte als een 10pt document waarin een simpel/concreet antwoord gegeven kan worden. Wij verzoeken u de beschikbare ruimte voor de wensen als volgt aan te passen; - Wens 1 (70pt) - 2 A4 - Wens 2 (200pt) - 4 A4 - Wens 3 (140pt) - 3 A4 - Wens 4 (30pt) - 1 A4 - Wens 5 (70pt) - 2 A4 - Wens 6 (70pt) - 2 A4 - Wens 7 (10pt) - 1 A4 - Wens 8 (10pt) - 1 A4 Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, graag uw toelichting/voorstel.	Voor de volgende wensen binnen perceel 1 wordt de ruimte voor het aanbieden van de beantwoorden als volgt: - Wens 1 (70pt) - 2 A4 - Wens 2 (200pt) - 4 A4 - Wens 3 (140pt) - 3 A4 - Wens 4 (30pt) - 1 A4 - Wens 5 (70pt) - 2 A4 - Wens 6 (70pt) - 2 A4 - Wens 7 (10pt) - 1 A4 - Wens 8 (10pt) - 1 A4	Perceel 1 ICT
7	Juridisch | Verwerkersovereenkomst voor niet verwerker	U verlangt binnen uw aanbesteding van inschrijver een akkoord op de verwerkersovereenkomst geeft. Inschrijver treedt echter binnen het door u voorgelegde contract niet op als verwerker van (persoons)gegevens. Wij achten hierdoor dan ook de verwerkersovereenkomst niet van toepassing. Mocht er sprake zijn van (gegevens)verwerking door een verwerker, dan dient u, volgens de aanbestedingswet, een specifieke verwerkersovereenkomst aan te gaan, direct met de verwerker. Dit zonder tussenkomst van inschrijver. Wij verzoeken u voor inschrijvende partijen de verwerkersovereenkomst te laten vervallen uit het bestek en de verwijzingen hiernaar in de overige documenten te laten vervallen (en nieuwe te publiceren). Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Niet akkoord. In paragraaf 2.5.2 van het aanbestedingsdocument staat dat wanneer de opdrachtnemer persoonsgegevens moet verwerken dat partijen alsdan een verwerkersovereenkomst moeten aangaan. Inschrijver treedt wel degelijk op als verwerker, immers worden de gegevens van werknemers en studenten verwerkt door de opdrachtnemer in het kader van bestellingen. De hoofdovereenkomst is de overeenkomst van opdracht tussen aanbestedende dienst en inschrijver. Ondanks dat bestellingen eventueel rechtstreeks geplaatst kunnen worden door medewerkers en studenten betaalt de aanbestedende dienst de facturen. Er is dus geen sprake van artikel 4 AVG.	Perceel 1 ICT

8	Juridisch | Algemene inkoopvoorwaarden & verwijzing	U verwijst, in bijlage 1 (artikel 7.1), naar "algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 1)" voor de van toepassing zijnde algemene inkoopvoorwaarden. Is onze aanname correct dat dit een verwijzing moet zijn naar bijlage 3, genaamd "Bijlage 3 EA Hardware Albeda Alg Inkoopvw Albeda ICT juli 2018 perceel 1"?	Correct	Perceel 1 ICT
9	Juridisch | Aansprakelijkheid & beperking	Binnen uw aanbesteding stelt u op meerder plekken dat u de aansprakelijkheid in sommige gevallen beperkt. Uitgaande van bijlage 1 is dit €1.000.000 per incident. Er is echter in uw documentatie niet terug te vinden waar/of u een limiet legt op het aantal incidenten per (kalender)jaar. Hierdoor ontstaat een onverzekerbare situatie met onbeperkte aansprakelijkheid, waarmee inschrijver onmogelijk akkoord kan gaan. Wij verzoeken u in bijlage 1, artikel 7.2 op te nemen dat het aantal incidenten per (kalender)jaar gelimiteerd is op 3. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 10 en 47.	Perceel 1 ICT
10	Juridisch | Aansprakelijkheid & verwijzingen	U stelt, in bijlage 1 (artikel 7.2), dat de aansprakelijkheid beperkt is tot €1.000.000 en verwijst hierbij naar artikel 28.1 van de algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 28.1 van uw algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 3) spreekt echter over eigendomsrechten van apparatuur en niet over aansprakelijkheid. Deel a van onze vraag; Kunt u bevestigen dat u in bijlage 1, artikel 7.2 verwijst naar bijlage 3, artikel 17.1? Deel b van onze vraag; Kunt u bevestigen dat de in bijlage 3, artikel 17.2 "tenzij anders overeengekomen" duidt op uw beperking van €1.000.000 in bijlage 1, artikel 7.2?	Antwoord a: In artikel 7.2 van bijlage 1 wordt verwezen naar artikel 28.1 van de algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 28.1 moet vervangen worden door artikel 17.2 van de algemene inkoopvoorwaarden. Antwoord b: ja dat klopt. De raamovereenkomst gaat immers voor op de algemene inkoopvoorwaarden.	Perceel 1 ICT
13	Algemeen | Nummering eisen	U stelt, in bijlage 4, een lijst met eisen beschikbaar voor inschrijvende partijen. Dit doet u ongenummerd en genummerd. Het valt inschrijver echter op dat er wat mis gaat in de nummering van uw eisen. Dit veroorzaakt lastige situaties t.a.v. het verwijzen naar de juiste eis in NVI's en latere, officiële documenten. Wij merken het volgende op: - Eisen 17, 18 en 19 zijn niet aanwezig; - Eis 31 is zowel in hoofdstuk 3 als in hoofdstuk 4 aanwezig; - Eis 35 is niet aanwezig; - Eisen 44, 45, 46 en 47 komen in zowel hoofdstuk 5 als hoofdstuk 6 voor; - Eis 56 komt in zowel hoofdstuk 7 als hoofdstuk 8 voor. Wij verzoeken u te bevestigen dat de missende eisen niet bestaand zijn en dan inschrijvende partijen niets missen. Daarnaast stellen wij voor dat de dubbele eisen voorzien worden van een "a", danwel "b" toevoeging, waarbij de eerst voorkomende eis de "a" krijgt. Dit om juiste verwijzingen mogelijk te maken en te voorkomen dat u na NVI.01 een volledig nieuw genummerde lijst met eisen aan inschrijvers voorlegt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord graag uw oplossing voor bovenstaande.	Eis 17, 18 en 19 zijn niet aanwezig en kunnen derhalve vervallen. Eis 31 komt inderdaad als nummer 2 maal voor, inhoudelijk blijft de eis wel staan. Eis 35 is niet aanwezig en kan derhalve vervallen. De eisen 44, 45, 46 en 47 komen als nummer 2 maal voor, inhoudelijk blijve nde eisen wel bestaan. Eis 56 komt als nummer 2 maal voor, inhoudelijk blijven de eisen wel bestaan. Het gehele overzicht is compleet een aanvullende eisen worden niet toeevoegd, ook vervallen er geen eisen. Bij NvI II wordt meegezonden een PvE met aangepaste nummering.	Perceel 1 ICT
15	EIS.36 | Rapportage	U stelt, in EIS.36 (bijlage 4), dat inschrijver uiterlijk binnen de 2e werkdag van iedere maand een overzicht overlegt aan u. Dit is in de markt niet gebruikelijk en wij willen u dan ook verzoeken de termijn ietwat te verlengen om een secure en kwalitatieve invulling te kunnen geven aan deze eis. Wij verzoeken u deze eis aan te passen waarbij de uiterlijke werkdag voor het aanleveren van het overzicht verplaatst wordt naar de 10e van de maand. Gaat u akkoord met dit voorstel? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	De eis wordt als volgt aangepast: iedere 5e werkdag dient de rapportage te worden aangeboden. Motivatie hierbij is dat binnen Albeda deze rapportage wordt verwerkt voor de interne rappoartage. later aanbieden wordt te laat. Bij NvI II wordt het aangepaste document meegezonden.	Perceel 1 ICT

16	EIS.30 | Retourneren	U stelt, in EIS.30 (bijlage 4), dat inschrijver door aanbestedende dienst foutief bestelde producten boven een waarde van €10, kosteloos retour neemt. Nuances zijn echter niet aangebracht waardoor het risico voor inschrijver erg hoog is. Wij verzoeken u aan deze eis maxima toe te voegen. Dit op bestelaantal-niveau, waarde-niveau en voorval-niveau. Ons voorstel is als volgt: - Maximaal drie (3) producten in één (1) bestelling; - Maximaal €500 aan waarde; - Maximaal drie (3) maal per jaar. De rest, buiten de beschreven waarden, zou inschrijver graag in goed overleg met aanbestedende dienst bespreken mocht dit voorvallen. Gaat u akkoord met dit voorstel? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Bij fout besteld ligt verantwoordelijkheid bij Albeda. Fout geleverd is natuurlijk een verantwoordelijkheid van Inschrijver.	Perceel 1 ICT
17	EIS.23 | Levertijd	U stelt, in EIS.23 (bijlage 4), dat alle apparatuur binnen 5 werkdagen geleverd wordt wanneer dit voor 13.00 besteld is. Kunt u bevestigen dat deze eis geldt voor voorraadproducten en niet voor grootschalige uitvragen en "Build to Order" (BtO)?	Inderdaad. Het betreft hier voorraadproducten die onderdeel zijn van de aanbesteding. Dus beide types laptop en/of desktop	Perceel 1 ICT
18	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 42	Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 42 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord. Artikel 42 is niet van toepassing.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
19	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 36.2	In artikel 36 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 heeft u bepalingen omtrent derdenprogrammatuur opgenomen. Om de te leveren software te kunnen gebruiken, dient u de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant te accepteren. Inschrijver verzoekt u om de licentievoorwaarden mee te mogen sturen met de offerte. Zodat u van de licentievoorwaarden kennis kan nemen en de offerte samen met deze licentievoorwaarden al dan niet kan accepteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Inschrijver dient de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant meesturen met de offerte.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
20	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 31.3	In artikel 31.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft u aan dat wanneer Leverancier niet binnen redelijke termijn is aangevangen met herstel, Albeda bevoegd is om de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Inschrijver verzoekt u eerst een ingebrekestelling te hanteren met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, alvorens een derde in te schakelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Dit staat al in artikel 31.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

21	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 31.3	In artikel 31.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft u aan dat Leverancier alle Gebreken of onvolkomenheden dient te herstellen, die zich tijdens de garantieperiode voordoen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op Gebreken en onvolkomenheden die zijn toe te rekenen aan Albeda? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Artikel 31.3 is niet van toepassing op Gebreken (zie artikel 1.13) en onvolkomenheden van Apparatuur respectievelijk (Systeem)Programmatuur die toe te rekenen zijn aan Albeda.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
22	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 28.1	In artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord zie artikel 3:90 lid 1 BW.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
23	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 24.7	In artikel 24.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 heeft u een boete opgenomen in geval van de schending van een aantal artikelen. Inschrijver verzoekt u hier een maximumbedrag per jaar van EUR 20.000 aan te koppelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Artikel 24.7 vervalt.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
24	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 22.2	In artikel 22.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 heeft u het over een ‘veiligheidsonderzoek’. Inschrijver verzoekt u toe te lichten wat u hiermee bedoelt. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt toelichten, verzoekt inschrijver dit te motiveren.,	Artikel 22.3 vervalt.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
25	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 22.2	Artikel 22.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft aan dat Leverancier een VOG van haar Personeel dient te overleggen. In verband met de privacywetgeving kan inschrijver hier niet aan voldoen. Kunt u bevestigen dat het voldoende is als inschrijver een verklaring overlegt, waarin zij aangeeft dat het Personeel een kwestie over een VOG bezit? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Het is voldoende als inschrijver een verklaring overlegt waarin de inschrijver aangeeft dat het Personeel over een VOG bezit.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
26	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 17	U heeft in artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 de duur van de aansprakelijkheid niet beperkt. De Gids Proportionaliteit stipuleert dat een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur disproportioneel wordt geacht (§ 3.9.1.1 Gids Proportionaliteit). Inschrijver verzoekt de duur van de aansprakelijkheid te koppelen aan de duur van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 10 en 47.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

27	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 16.7	In artikel 16.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft u aan dat Partijen het recht hebben om Personeel van elkaar en van derden een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Inschrijver verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van inschrijver gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
28	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 14.2	In artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft u aan dat alle vordering die u op Leverancier heeft, terstond opeisbaar zijn. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de ook de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ten aanzien van artikel 14.2 zal de aanbestedende dienst in geval van ontbinding van de onderhavige overeenkomst de openstaande vorderingen die niet door aanbestedende dienst zijn bewist dan wel opgeschort (zie artikel 9.14) voldoen.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
29	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 9.16	U geeft in artikel 9.16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
30	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 9.14	Artikel 9.14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft aan dat u bevoegd bent betaling op te schorten in geval van een tekortkoming of twijfel ten aanzien van de juistheid van een factuur. Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Bij twijfel ten aanzien van de juistheid van een factuur wordt de betaling juist opgeschort om partijen de gelegenheid te geven om te bezien of de leverancier inderdaad toerekenbaar tekort is geschoten. Mocht dat niet het geval zijn dan zal de aanbestedende dienst alsnog overgaan tot betaling van de factuur. In geval van een tekortkoming wordt een factuur opgeschort om te bezien of leverancier toerekenbaar te kort is geschoten. Het is op dat moment dus niet duidelijk voor welk deel de leverancier toerekenbaar tekort is geschoten.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
31	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 4.7, onder (2)	In artikel 4.8, onder (2) van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft u aan dat in geval van afkeuring, Leverancier het risico draagt totdat de Apparatuur wel wordt goedgekeurd. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) conform onder (1) en deze zinsnede buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 171	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

32	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 4.5	Artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier. Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanner inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Artikel 4.5 vervalt.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
33	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 4.5	U geeft in artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1% van de orderwaarde per dag, met een maximum van 15%. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag, met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 32.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
34	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 4.4	In artikel 4.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 geeft u aan dat alle termijnen fataal zijn. Een fatale leveringstermijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
35	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 4.1	In artikel 4.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 benoemt u de Incoterms 2010. Inschrijver wilt u erop wijzen dat er in 2020 een nieuwe versie is gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u daarom de Incoterms 2020 aan te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
36	Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2, artikel 3.12	Artikel 3.12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 bepaalt dat Opdrachtgever de Voorwaarden eenzijdig mag wijzigingen. Het is niet proportioneel wanneer Opdrachtgever te pas en te onpas de Voorwaarden kan wijzigen, bovendien wanneer deze wijziging ten nadele van inschrijver komt. Inschrijver verzoekt dan ook dat Opdrachtgever alleen met schriftelijke voorafgaande toestemming de Voorwaarden kan wijzigen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	In artikel 3.12 wordt aangegeven onder welke omstandigheden de aard en omvang van de overeengekomen opdracht eenzijdig gewijzigd kan worden. Het betreft de opdracht die wordt aanbesteed. In het bestek wordt indicatie gegeven van de aard en omvang van de aan te bestede opdracht. Dit kan onder omstandigheden gewijzigd worden. Vermeld dient te worden dat er geen sprake mag zijn van een wezenlijke wijziging. In dat laatste geval zal de aanbestedende dienst een nieuwe aanbestedingsprocedure moeten starten. Het is daarom niet ten nadele van de inschrijver en niet disproportioneel.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

37	Verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2, artikel 12.1 sub b	In artikel 12.1 sub b van de Verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2 heeft u opgenomen dat de boete van de toezichthouder aan de verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker opgelegd kan worden. De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat de Verwerkeringsverantwoordelijke toch verantwoordelijk is voor de boete, ook al is de Verwerker tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat de Verwerkingsverantwoordelijke betere controle op de Verwerker had moeten uitoefenen. Het is dan ook niet proportioneel dat een dergelijke boete nog opgelegd kan worden aan de Verwerker. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 12.1 sub b buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord, artikel 12.1 sub b is wederkerig en niet disproportioneel. Geldboete dient toerekenbaar te zijn op beroep te doen op dit artikel.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
38	Verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2, artikel 7.2	In artikel 7.2 van de Verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2 is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Datalek melden gaat om de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen zoals bedoeld in AVG. Dit kunnen dus ook gegevens van derden zijn die op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke door verwerker zijn verwerkt.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
39	Verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2, artikel 6.6	Artikel 6.6 van de Verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2 geeft Onderwijsinstelling het recht om te allen tijde een audit uit te (laten) voeren. Inschrijver verzoekt u om het aantal audits te beperken tot één audit per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
40	Concept overeenkomst Perceel 1 & 2, artikel 7.2	In artikel 7.2 van de Concept Overeenkomst Perceel 1 & 2 verwijst u naar de aansprakelijkheid uit artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2. Inschrijver vermoedt dat dit een vergissing is en dat u artikel 17 bedoelt. Kunt u dit bevestigen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 10.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
41	Concept overeenkomst Perceel 1 & 2, artikel 7.2	In artikel 7.2 van de Concept overeenkomst Perceel 1 & 2 heeft u de aansprakelijkheid beperkt op EUR 1.000.000 per gebeurtenis. Inschrijver verzoekt u wegens verzekeringstechnische redenen om hier een maximumbedrag per jaar aan te koppelen van EUR 2.000.000.	Zie antwoord op vraag 47.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
42	Concept overeenkomst Perceel 1 & 2, artikel 6 Verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2, algemeen	Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en artikel 6 en bijlage 2 niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	zie antwoord op vraag 7	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

43	Concept overeenkomst Perceel 1 & 2, artikel 2.7	In artikel 2.7 van de Concept overeenkomst Perceel 1 & 2 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord. Artikel 2.7 volgorde is als volgt: 1. Nota van Inlichtingen waarbij de laatste als eerste prevaleert 2. Verwerkersovereenkomst (inclusief aanvullingen en/of wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen) 3. Nadere overeenkomst (iedere separate bestelopdracht 4. Overeenkomst (inclusief aanvullingen en/of wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen) 5. Bestek inclusief bijlagen 6. algemene inkoopvoorwaarden en 7. Inschrijving	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
44	Aanbestedingsdocument Perceel 1 & 2, paragraaf 3.7	Paragraaf 3.7 van het Aanbestedingsdocument Perceel 1 & 2 bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
45	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4, pagina 7	De aanbesteding is gepubliceerd op Tenderned op 12 April. Echter gezien de vertraging van Tenderned is de publicatie pas donderdag zichtbaar geworden voor inschrijvers. Aangezien hier twee feestdagen tussen zitten (Goede Vrijdag en 2e Paasdag) is de deadline om vragen te stellen zeer kort. Er kunnen belangrijke zaken over het hoofd gezien worden waar vervolgens geen vragen meer over gesteld kunnen worden aangezien er in de tweede nota slechts verdiepende vragen gesteld kunnen worden. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers ook nieuwe vragen kunnen stellen in NVI 2 en niet alleen maar verdiepende vragen naar aanleiding van de eerste NVI. Dit zal de aanbiedingen voor Stichting Albeda ten goede komen. Graag uw akkoord hierop.	zie het antwoord op vraag 1	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
46	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2, pagina 7	Kunt u bevestigen dat de cijfers genoemd in 'overzicht in verwachte aantallen' aantallen op jaarbasis zijn?	Dat klopt	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
47	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2, pagina 10	U geeft het volgende aan over de bedrijfsaansprakelijkheid: "Bedrijfsaansprakelijkheid verzekering, te weten minimaal €1.000.000,- per schadegeval en minimaal €2.500.000,- per jaar." Is onze aanname correct dat u met de minimaal €2.500.000 in deze eis, maximaal bedoelt?	Ja klopt. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, te weten minimaal 1.000.000 Euro per gebeurtenis en tot maximum van 2.500.000 Euro per jaar.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

48	4.5 alg Inkoopvoorwaarde, pagina 7	U geeft aan dat bij overschrijding van de overeengekomen fatale leveringstermijn door aan de leverancier toe te rekenen factoren Albeda aanspraak maakt op een compensatieve boete van 1% per dag over de totale orderwaarde tot een maximum van 15%. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter is deze boete ons inziens disproportioneel. Op het moment dat 99% van de apparatuur volgens afspraak op tijd geleverd wordt maar door bijvoorbeeld overmacht 1% van de initiele order niet op tijd geleverd kan worden geldt er toch een boete die uit verhouding is. Deze is namelijk veel hoger dan de waarde van het te laat geleverd product. We verzoeken u daarom de boete aan te passen naar 0,25% per dag over het deel van de order welke te laat is geleverd tot een maximum tot 10%. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie vraag 32.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
49	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.9, pagina 17	Er staat een hoge druk op de huidige markt waardoor prijzen van apparatuur hevig fluctueren. Grondstoftekorten, beschikbaarheid en wisselkoersen spelen hier een belangrijke rol in. Daarnaast is de druk op de markt nog hoger geworden door de oorlog in Oekraïne. Door de oorlog is het onzeker of fabrieken open kunnen blijven en bemoeilijkt het transport. Deze factoren maakt dat fabrikanten prijzen afgeven aan resellers welke slechts 1 maand vast staan. Met een prijsvastheid van 4 maanden ontstaat er een onverzekerbaar risico voor inschrijvers. We verzoeken u dan ook om de prijsvastheid terug te brengen naar 90 dagen. Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
50	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2, pagina 10	U geeft in deze referentie eis aan dat inschrijver minimaal in staat moet zijn 100 laptops in een korte periode moet kunnen uitleveren op de door Albeda aangegeven (privé)adressen. Is onze aanname correct dat u hier niet de adressen van Albeda bedoelt maar dit ieder adres in Nederland mag zijn opgegeven door een opdrachtgever welke 100 laptops heeft besteld? Graag uw bevestiging.	Dit is correct	Perceel 1 ICT
51	Bijlage 8 tabblad 2 werkapparatuur	In tabblad werkapparatuur, lijn 11, spreekt u over bedragen exclusief btw terwijl de overige prijzen uitgevraagd worden per eenheid incl. opslag. Is onze aanname correct dat deze prijzen eveneens inclusief btw dienen te zijn. Graag uw bevestiging.	U dient uw prijzen voor alle artikelen in perceel 1 op te geven EXCL. BTW. De sheet zet de prijzen automatisch om naar incl. BTW.	Perceel 1 ICT
52	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.4, pagina 20	U schrijft dat de beoordelingscommissie uit ervaren, inhoudelijke deskundige manager en medewerkers bestaat. Voor inschrijvers is het nu echter niet duidelijk door hoeveel (drie, vier of vijf) en welke personen (functies) de inschrijving uiteindelijk worden beoordeeld. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken we u hier van tevoren uitsluitsel over te geven.	Zie het antwoord op vraag 146	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
53	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.6, pagina 11	In paragraaf 3.6 spreekt u over een bijlage 6 die inschrijver rechtsgeldig dient te ondertekenen. Echter missen wij bijlage 6 in de documenten. Kunt u bevestigen dat dit formulier E uit bijlage 9 dient te zijn?	Bijlage 6, is gelijk aan de bijlage 6 van perceel 2. De akkoordverklaring formulier E is inderdaad het gevraagde formulier	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
54	Pag. 45/ Par . 1. Hardware Specificaties / Beeldschermen / Formaat	Inschrijver wil u verzoeken om het formaat te verruimen naar 23,8 - 27 inch. Een 24 inch beeldscherm is technisch gezien een 23,8 inch beeldscherm.	Akkoord	Perceel 1 ICT
55	Pag. 4 / Par . 1. Hardware Specificaties / Dockingstation / VGA aansluiting	U eist een USB-C docking station voorzien van o.a. een VGA aansluiting. Inschrijver wil u verzoeken om de (verouderde) VGA aansluiting te laten vervallen en inschrijver de mogelijkheid te geven een model aan te bieden zonder VGA aansluiting maar eventueel via een adapter te realiseren. Een docking station wordt niet verplaatst tussen/naar verschillende werkplekken, kabels/adapters zullen dus niet zoek raken. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT

56	Pag. 4 / Par . 1. Hardware Specificaties / Laptop / Numeriek toetsenbord	U eist op de laptops een numeriek toetsenbord. Inschrijver wil u er op attenderen dat bij kleinere laptops (type 1) er geen mogelijkheid is om aan deze eis te voldoen. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar: Toetsenbord: QWERTY US Internationaal met euroteken en voor type 2 een verplicht separaat numeriek gedeelte op het toetsenbord	Akkoord	Perceel 1 ICT
57	Pag. 3 / Par . 1. Hardware Specificaties / Laptop / Displayport & HDMI	U eist minimaal 1 (mini) displayport (verplicht) (HDMI optioneel). Inschrijver wil u er op attenderen dat HDMI de huidige marktstandaard is én niet Displayport. De modellen van de fabrikanten zijn standaard allemaal uitgerust met HDMI en enkele optioneel met Displayport (of mogelijk USB-c / Displayport adapter). Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar: Minimaal 1 HDMI poort en optioneel voorzien van Displayport of middels een adapter. Zo niet, dan graag uw motivatie.	DP of HDMI, EN video-out over USB-C.	Perceel 1 ICT
58	Pag. 3 / Par . 1. Hardware Specificaties / Laptop / algemeen	U eist dat de apparatuur gebaseerd is op de meest recente leverbare technologie. Inschrijver wil u verzoeken deze eis te verfijnen in verband met mogelijke vrije interpretatie (verouderde modellen) en aan te passen naar: Apparatuur gebaseerd op de meest recente leverbare technologie, zoals; minimaal 11e en/of 12e Gen Intel processor of vergelijkbaar, minimaal DDR4 RAM geheugen en SSD NVMe opslag.	Akkoord	Perceel 1 ICT
59	Pag. 3 / Par . 1. Hardware Specificaties / Desktop / algemeen	U eist dat de apparatuur gebaseerd is op de meest recente leverbare technologie. Inschrijver wil u verzoeken deze eis te verfijnen in verband met mogelijke vrije interpretatie (verouderde modellen) en aan te passen naar: Apparatuur gebaseerd op de meest recente leverbare technologie, zoals; minimaal 11e en/of 12e Gen Intel processor of vergelijkbaar, minimaal DDR4 RAM geheugen en SSD NVMe opslag.	Akkoord	Perceel 1 ICT
60	Pag. 3 / Par . 1. Hardware Specificaties / Standaard werkplekken / algemeen	U eist bij standaard werkplekken als algemene eis: Het apparaat is robuust, heeft een aluminium body. Deze eis geldt voor alle aan te bieden modellen, zowel desktops als laptops. Inschrijver wil u er op attenderen dat, door het stellen van deze eis, de keuze van de te leveren modellen zeer beperkt wordt. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar; Het apparaat is robuust, heeft een harde legering body (voorbeeld: aluminium bovenzijde) en is MIL-STD-810H military test Passed.	Akkoord	Perceel 1 ICT
61	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 12.2	Kan de aanbestedende dienst haar bedoeling met deze clausule nader duiden?	Artikel 12.2 vervalt.	Perceel 1 ICT

62	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 12.1	De aanbestedende dienst geeft aan de aansprakelijkheid niet te beperken tot hetgeen is bepaald in de Product- of Dienstenoverenkomst. Daarbij verwijst u naar artikel 82 AVG. Op basis van art. 82 AVG kunnen betrokkenen schadevergoeding eisen van zowel de Verwerkingsverantwoordelijke als de Verwerker. Voor het innen van deze schadevergoeding, kan de betrokkene zowel een gerechtelijke procedure starten tegen de Verwerker als de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn namelijk hoofdelijk aansprakelijk richting de betrokkene voor de geleden schade. Inschrijver weet dat de aansprakelijkheid naar betrokkenen toe niet kan worden ingeperkt. Desalniettemin kunnen partijen onderling deze schadevergoeding op elkaar verhalen (artikel 82 lid 5 AVG). Verantwoordelijke en Verwerker kunnen onderling dus wél een beperking van aansprakelijkheid afspreken. Uit de AVG blijkt immers niet dat dit niet kan. In een Verwerkersovereenkomst kan hiertoe een aansprakelijkheidsbeperking worden opgenomen die geldt in geval van schending van privacywetgeving of de Verwerkersovereenkomst, ten aanzien van schadevergoeding naar de andere partij toe. Inschrijver acht daarom een ongelimiteerde aansprakelijkheidsbepaling disproportioneel en in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Met name ook gezien het feit dat voor zover er sprake is van een verwerkersrelatie, dit slechts een beperkt deel van de opdracht bevat. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding om levering van hardware gaat en de verwerking op normale persoonsgegevens ziet in plaats van bijzondere persoonsgegevens, de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt beperkt zijn. Derhalve verzoek Inschrijver de aansprakelijkheid te beperken conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: ''Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €500.000 per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000 per	Er geldt wel degelijk een aansprakelijkheidsbeperking. Deze is opgenomen in artikel 7.2 van de conceptovereenkomst perceel 1 & 2. In artikel 12 van de verwerkersovereenkomst is wel vastgelegd dat onder bepaalde omstandigheden een partij geen beroep kan doen op aansprakelijkheidsbeperking.	Perceel 1 ICT
63	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.3	Op basis van dit artikel vraagt u Inschrijver bewijs te leveren dat met door Inschrijver ingeschakelde subverwerkers vergelijkbare afspraken worden gemaakt betreffende de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verwerkingsovereenkomst. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit niet in alle gevallen hoeft te betekenen dat de inhoud van een overeenkomst gedeeld hoeft te worden? Het is aan Inschrijver om afdoende bewijs te voeren.	Akkoord	Perceel 1 ICT
64	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.3	Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in ''standaard'' voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Akkoord.	Perceel 1 ICT

65	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.2	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een bezwaartermijn van maximaal 21 dagen na kennisgeving.	Perceel 1 ICT
66	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.1	Uit de Verwerkersovereenkomst blijkt dat Verwerker de Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stelt, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaande aan het ter beschikking stellen, schriftelijke toestemming heeft gegeven. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: 'tenzij een wettelijke bepaling dit verplicht aan Verwerker.' Wanneer Verwerker verplicht is op grond van een wettelijke bepaling om gegevens te verschaffen, is het niet proportioneel wanneer Verwerker hiervoor eerst toestemming zou moeten vragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord	Perceel 1 ICT
67	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 6.6	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Akkoord en zie ook vraag 39.	Perceel 1 ICT
68	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 6.4	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Perceel 1 ICT
69	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	Akkoord	Perceel 1 ICT
70	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 3.5	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te erkennen dat een ingevulde bijlage/privacy bijsluiter zal dienen als verwerkingsregister waardoor een apart/extra verwerkingsregister daarmee overbodig is.	Akkoord.	Perceel 1 ICT

71	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 2.2	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Echter, op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verplichting dan dus niet na kunnen komen, met alle (juridische) gevolgen van dien. Het van toepassing verklaren van een verwerkersovereenkomst, terwijl deze conform de AVG niet noodzakelijk is, is daarmee onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Zie verder het commentaar onder Considerans, onder a.	Zie antwoord op vraag 7	Perceel 1 ICT
72	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 2.1	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst. Echter, op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, en volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, valt daarmee redelijkerwijs niet van Inschrijver te verlangen dat de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst steeds van toepassing zijn op verwerkingen in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst. Dit is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Zie verder het commentaar onder Considerans, onder a.	Zie antwoord op vraag 7	Perceel 1 ICT
73	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Inschrijver weet dat al heel snel sprake is van verwerking ex art. 4 lid 2 AVG. Het kan namelijk zijn dat wij namen, contact- en adresgegevens van uw medewerkers verwerken. Echter, partijen kunnen zich afvragen of deze gegevens door Inschrijver worden verwerkt ten behoeve van de aanbestedende dienst (art. 4 lid 8 AVG). Slechts wanneer Inschrijver namens de aanbestedende dienst persoonsgegevens zou verwerken, is sprake van een verwerkersrelatie want alleen dan wordt Inschrijver gezien als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Wanneer wij dus reparatiewerkzaamheden voor u zouden uitvoeren en wij zouden hierbij gegevens kunnen inzien, dan is dat inderdaad een verwerking in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Maar wij zijn dan nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Wij verwerken deze gegevens namelijk niet ten behoeve van u. Anders gezegd: de gegevensverstrekking is een noodzakelijke verstrekking in het kader van een te leveren service en geen verstrekking tot verwerking. Het verwerken van persoonsgegevens behoort dus niet tot de primaire taak van onze opdracht en wij verwerken deze gegevens niet voor een door u bepaald doeleinde. Het verwerken van deze gegevens vloeit nu eenmaal voort uit onze opdracht, namelijk reparatiewerkzaamheden. En dus is een verwerkersovereenkomst, ter zake van deze dienstverlening, dan niet van toepassing Wij zouden wél kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is in het kader van de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Ter zake van deze specifieke dienstverlening zouden wij dus kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens van u kunnen inzien. En dit kan het geval zijn wanneer u de hardware versleuteld (encryptie) alvorens u de producten aan ons retourneert. Noot: Inschrijver wilt zeker niet de indruk wekken dat zij geen afspraken wilt maken over gegevensverwerking. Partijen kunnen namelijk ook als twee afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijken afspraken maken over bijv. geheimhouding, bewaartermijn, beveiliging etc. Inschrijver staat hiervoor dan ook zeker open. En naar mening van [illegible]	Zie antwoord op vraag 7	Perceel 1 ICT
74	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Zie antwoord op vraag 43	Perceel 1 ICT

75	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Zie antwoord op vraag 43	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
76	Programma van eisen, Eis 30, pagina 8	Op dit moment is de eis zo verwoord dat ook geopende artikelen retour gestuurd moeten kunnen worden. Deze artikelen zijn niet of moeilijk verkoopbaar voor inschrijver. We verzoeken u daarom de eis als volgt aan te passen; "Door de aanbestedende dienst foutief bestelde ongeopende producten boven de prijs/ per eenheid van 10 euro incl. BTW worden kosteloos door Inschrijver teruggenomen. Indien goederen foutief geleverd dan wel foutief besteld zijn dienen deze kosteloos ongeopend geretourneerd te kunnen worden" Graag uw akkoord.	Foutief besteld akkoord. Foutief geleverd niet akkoord	Perceel 1 ICT
77	Programma van eisen, Eis 46, pagina 11	U geeft aan dat Opdrachtgever zich het recht houdt prijzen te controleren wanneer er twijfel ontstaat over de inkoopprijzen. Wij begrijpen dat u opzoek bent naar de gunstigste prijsstellingen. Inschrijver dient voor deze aanbesteding te voldoen aan specifieke voorwaarden en eisen. Op basis hiervan wordt het assortiment en prijsstelling samengesteld. Een leverancier buiten deraamovereenkomst hoeft niet te voldoen aan uw voorwaarden en eisen. Om een eerlijk onderzoek te borgen is het van belang dat prijzen onder gelijke condities vergeleken worden. Inschrijver verzoekt u het onderzoek tot marktconformiteit enkel uit te voeren onder gelijkwaardige condities en bij gelijkwaardige leveranciers. Graag uw akkoord op ons verzoek. Zo niet, graag uw motivatie	Akkoord. Bijkomende kosten voor de gevraagde dienstverlening dient u op te nemen in het opslagpercentage. Dit opslagpercentage zal niet worden meegenomen in de prijscontrole.	Perceel 1 ICT
78	Programma van eisen, Eis 40, pagina 11	Het factureren van deellevering in delen brengt een onnodige hoge administratieve last met zich mee voor zowel inschrijver als aanbestedende dienst. Gaat u ermee akkoord de facturering per deellevering te laten vervallen? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, de digitale factuurverwerking maakt dat facturatie per levering dient plaats te vinden.	Perceel 1 ICT
79	Programma van eisen, Eis 30, pagina 8	Opdrachtnemer geeft niet aan wanneer en of er een controle op productniveau plaatsvindt. Hier hangt geen termijn aan en kan het in theorie zo zijn dat u maanden later pas controleert of alle artikelen juist zijn geleverd. We verzoeken aanbestedende dienst dan ook aan deze eis toe te voegen dat een controle op productniveau binnen 2 werkdagen plaatsvindt. Graag uw akkoord.	Dit is slechts theoretisch. In de praktijk worden bestellingen bij aflevering gecontroleerd omdat er besteld wordt om direct uit te leveren. Albeda zal niet op voorraad bestellen	Perceel 1 ICT
80	Programma van eisen, Eis 29, pagina 8	Hoe vaak verwacht u dat een thuislevering aangeboden wordt aan uw medewerkers?	Gezien het door corona gewijzigde thuiswerkgedrag van medewerkers verwachten wij een aanzienlijke hoeveelheid thuisleveringen	Perceel 1 ICT
81	Programma van eisen, Eis 23, pagina 8	U spreekt hier dat ook DOA's mee worden gerekend in de leveringsbetrouwbaarheid van inschrijver. Een DOA ligt buiten de macht van leverancier en is overkomelijk. Hierom dien het geen onderdeel te zijn van de leveringsbetrouwbaarheid. We verzoeken aanbestedende dienst DOA's in deze eis buiten beschouwing te laten. Graag uw bevestiging. Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Wij mogen verwachten dat apparatuur getest geleverd wordt. Vooral ook omdat wij een gebruiksklare uitlevering eisen.	Perceel 1 ICT
82	Programma van eisen, Eis 23, pagina 8	Bij een DOA vervangt de inschrijver binnen 5 werkdagen de hardware, randapparatuur of bijbehorende supplies. Voor een Built-to-Order apparaat is 5 dagen niet realistisch aangezien het apparaat opnieuw geproduceerd moet worden. Graag uw bevestiging dat deze eis niet voor Built To Order hardware geldt. Zo niet, motiveer uw antwoord.	Zie antwoord op vraag 81	Perceel 1 ICT
83	Programma van eisen, Eis 15, pagina 7	U verwijst hier naar een bijlage in het programma van eisen. Het is inschrijver onduidelijk op welke bijlage u doelt. Graag uw verduidelijking.	het betreft hier onderdeel 12 van het PvE, eisen t.a.v. P2P.	Perceel 1 ICT

84	Programma van eisen, Eis 9, pagina 6	Het is ongebruikelijk in de markt om per kwartdeel van de dag bezorgmogelijkheden te specificeren. Het is gangbaar dat inschrijver levering afstemt met de besteller na het maken van een order. Graag uw akkoord hierop. Zo niet graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
85	Programma van eisen, Eis 9, pagina 6	Welke medewerkers hebben de mogelijkheid om orders te maken in de webshop?	Uiteindelijk alle medewerkers.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
86	Programma van eisen, Eis 2, pagina 6	Het ziet er naar uit dat aanbestedende dienst een aparte webshop voor zowel accessoires als hardware wenst. Dit brengt voor beide partijen een administratieve last met zich mee terwijl in de webshop het assortiment beperkt kan worden en accessoires gekoppeld kan worden aan apparatuur. Is onze aanname correct dat u één webshop wenst waarin zowel hardware, accessoires als overige apparatuur ui de scope wordt aangeboden?	Nee, er dienen 2 webshops te worden aangeboden. 1 webshop voor de hardware en 1 webshop voor de accesoires. De webshop voor de hardware zal aanvankelijk worden gebruikt voor bestellingen vanuit de centrale afdeling ICT. De webshop voor de accesoires kan direct na implementatie ook worden gebruikt voor het plaatsen van bestellingen door medewerkers van andere afdelingen.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
87	Bijlage 7	U geeft aan dat de aanbestedende dienst momenteel handmatig alle devices registreert in TOPdesk. U wil graag dat inschrijvende diensten de registraties en mutaties bijhoudt in de TOPdesk omgeving van aanbestedende dienst. Het bijhouden van de CMDB door opdrachtnemers is hoogst ongebruikelijk in de markt. Gebruikelijk is dat de markt ondersteunt in aanleveren van nieuwe serienummers door CSV bestanden te delen waarop aanbestedende dienst deze zelf mutaties en registratie in TOPdesk laadt. Hiermee verkleinen we de administratieve last voor Stichting Albeda en blijft u in controle van het CMDB overzicht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	Wij streven naar een koppeling tussen de systemen van inschrijver en aanbestedende dienst. Zolang deze koppeling niet gerealiseerd is zal, CSV geaccepteerd worden	Perceel 1 ICT
88	Perceel 1 Beeldscherm Type 2.	U heeft op het prijzenblad het volgende product opgenomen: Standaard beeldscherm Type 2 met ingebouwd dockingstation. In bijlage 4 zijn de volgende eisen voor het dockingstation opgenomen: “USB-C docking station, waarbij de docking station voorzien is van HDMI poort twee displaypoort (of gelijkwaardig) aansluitingen en een VGA aansluiting, LAN verbinding en minimaal 3 USB poorten inclusief een voorziening waarmee het docking station d.m.v. een kabelslot kan worden beveiligd. Dit alles kan ook eventueel worden aangeboden als ingebouwd in een beeldscherm.” U eist onder andere: “minimaal 3 USB poorten”. Klopt onze aanname dat naast de USB-C aansluiting om de monitor met het host device (bijvoorbeeld een laptop) te verbinden, beeldscherm type 2 over 3 geïntegreerde USB aansluitingen dient te beschikken die gebruikt kunnen worden voor andere toepassingen?	De monitor moet over minimaal 3 USB-A en/of USB-C (of combinatie van) aansluitingen beschikken.	Perceel 1 ICT

89	Perceel 1 Beeldscherm Type 2.	U heeft op het prijzenblad het volgende product opgenomen: Standaard beeldscherm Type 2 met ingebouwd dockingstation. In bijlage 4 zijn de volgende eisen voor het dockingstation opgenomen: “USB-C docking station, waarbij de docking station voorzien is van HDMI poort twee displaypoort (of gelijkwaardig) aansluitingen en een VGA aansluiting, LAN verbinding en minimaal 3 USB poorten inclusief een voorziening waarmee het docking station d.m.v. een kabelslot kan worden beveiligd. Dit alles kan ook eventueel worden aangeboden als ingebouwd in een beeldscherm.” U eist onder andere: “een VGA aansluiting” Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan deze eis te kunnen voldoen, waardoor er geen aanbieding gemaakt kan worden. USB-C docking monitoren beschikken over een USB-C aansluiting om het host device (bijvoorbeeld een laptop) te verbinden met de monitor. Via deze verbinding wordt de monitor van zowel beeld als voeding voorzien. Daarnaast beschikken USB-C docking monitoren over een displayport out aansluiting om rechtstreeks een 2e monitor te verbinden met de dockingmonitor en over HDMI- en displayport-in aansluitingen, om verbinding te maken tussen het host device en de dockingmonitor indien het host device niet over een USB-C aansluiting zou beschikken. Door de combinatie van deze drie verschillende aansluitingen, heeft een VGA aansluiting geen toegevoegde waarde meer en wordt deze door fabrikanten weggelaten in USB-C docking monitoren. We willen u daarom verzoeken de VGA aansluiting voor beeldscherm type 2 te laten vallen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Akkoord	Perceel 1 ICT
90	Perceel 1 Beeldscherm Type 2.	U heeft op het prijzenblad het volgende product opgenomen: Standaard beeldscherm Type 2 met ingebouwd dockingstation. In bijlage 4 zijn de volgende eisen voor het dockingstation opgenomen: “USB-C docking station, waarbij de docking station voorzien is van HDMI poort twee displaypoort (of gelijkwaardig) aansluitingen en een VGA aansluiting, LAN verbinding en minimaal 3 USB poorten inclusief een voorziening waarmee het docking station d.m.v. een kabelslot kan worden beveiligd. Dit alles kan ook eventueel worden aangeboden als ingebouwd in een beeldscherm.” USB-C docking monitoren beschikken over een USB-C aansluiting om het host device (bijvoorbeeld een laptop) te verbinden met de monitor. Via deze verbinding wordt de monitor van zowel beeld als voeding voorzien. Klopt onze aanname dat de aangeboden monitor bij beeldscherm type 2 een USB-C docking monitor dient te zijn waarbij de monitor van zowel beeld als voeding wordt voorzien door de laptop en waarbij het niet is toegestaan een reguliere USB-docking monitor aan te bieden met enkel een USB-C aansluiting in het dockingstation bedoelt voor randapparatuur zoals bijvoorbeeld een smartphone?	Akkoord, de laptop moet ook kunnen opladen via USB-C.	Perceel 1 ICT
91	Perceel 1 Beeldscherm type 1, Type 2.	U heeft op het prijzenblad het volgende product opgenomen: Standaard beeldscherm Type 2 met ingebouwd dockingstation. In bijlage 4 zijn de volgende eisen voor het dockingstation opgenomen: “USB-C docking station, waarbij de docking station voorzien is van HDMI poort twee displaypoort (of gelijkwaardig) aansluitingen en een VGA aansluiting, LAN verbinding en minimaal 3 USB poorten inclusief een voorziening waarmee het docking station d.m.v. een kabelslot kan worden beveiligd. Dit alles kan ook eventueel worden aangeboden als ingebouwd in een beeldscherm.” U eist onder andere: “twee displaypoort (of gelijkwaardig) aansluitingen” Docking monitoren beschikken doorgaans over een Displayport-out aansluiting. Middels deze aansluiting kan een 2e monitor rechtstreeks op de dockingmonitor aangesloten met een displayportkabel. Deze techniek wordt ook wel daisychain genoemd. Klopt onze aanname dat de monitor over een Displayport-out aansluiting dient te beschikken zodat een 2e monitor met één enkele kabel verbonden kan worden met de docking monitor? Dit komt tevens een opgeruimde werkplek ten goede.	Voor de dock geldt 2 aansluitingen, voor een beeldscherm met ingebouwde docking is het kunnen aansluiten van een tweede scherm een eis. Daisychainen via DP is daarbij een mogelijkheid waarvoor we open staan.	Perceel 1 ICT

92	Perceel 1 Beeldscherm type 1, Type 2.	U eist bij Beeldscherm type 1 en type 2: “HDMI en displaypoort” Klopt onze aanname dat deze aansluitingen op zowel beeldscherm type 1 als type 2, geïntegreerd in de behuizing van het beeldscherm dienen te zitten en dat het niet is toegestaan deze aansluitingen te realiseren middels externe adapters en of verloopkabels?	Adapters zijn niet gewenst	Perceel 1 ICT
93	Perceel 1 Beeldscherm type 1, Type 2.	U eist bij Beeldscherm type 1 en type 2: “Resolutie van minimaal 1920x1080” U stelt geen verdere eisen aan de kwaliteit van het beeldpaneel. Hierdoor loopt u het risico dat u beeldschermen krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief minderwaardige TN panelen. Deze panelen hebben een kleine kijkhoek, waardoor verkleuring en vertekening van het beeld optreedt wanneer er vanuit een hoek naar gekeken wordt. Daarnaast beschikken TN panelen over een minder hoog contrast. IPS en VA panelen, welke beschikken over goede kleurwaardes, ruime kijkhoeken en een hoogcontrast ratio, zijn daarom de marktconforme standaard in de zakelijke markt. Om te voorkomen dat u beeldschermen krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief lagere panelen, adviseren wij u daarom aan de eis toe te voegen dat TN panelen niet zijn toegestaan. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Niet akkoord	Perceel 1 ICT
94	Perceel 1 Beeldscherm type 1, Type 2.	U eist bij Beeldscherm type 1 en type 2: “Formaat 24-27 inch” Marktconform beschikken 24” beeldschermen daadwerkelijk over een 23,8” paneel. Klopt onze aanname dat 23,8” beeldschermen zijn toegestaan om aan te bieden?	Akkoord	Perceel 1 ICT
95	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Dockingstation	U eist bij het onderdeel Docking station: ‘Het apparaat is robuust, heeft een aluminium body. De onderdelen, waaronder knoppen, zijn deugdelijk aangebracht. De standaardwerkplekapparatuur wordt minimaal geleverd met het Windowsbesturingssysteem 10. Het OS is in het Nederlands.’ Is onze aanname correct dat deze eisen geen betrekking hebben op het aan te bieden USB-C docking station?	Deze specificatie herkennen we niet bij dockingstation	Perceel 1 ICT
96	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Dockingstation	U eist bij het onderdeel Docking station: ‘USB-C docking station’ Is onze aanname correct dat het aan te bieden docking station een geïntegreerde 3.5mm audio combo jack poort dient te hebben, ten behoeve van het gebruiksvriendelijk aansluiten van een headset of speakers?	Optioneel mogelijk, geen eis.	Perceel 1 ICT
97	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Dockingstation	U eist bij het onderdeel Docking station: ‘USB-C docking station’. Is onze aanname correct dat het aan te bieden USB-C docking station voorzien dient te zijn van een geïntegreerde Power Delivery functie waarmee u de aangesloten laptop via een USB-C kabel kunt opladen?	Deze aanname is correct. De docking moet voorzien zijn van power delivery.	Perceel 1 ICT
98	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Dockingstation	U eist bij het onderdeel Docking station: ‘LAN verbinding’. Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan het beheren van de USB-C docking station en de compatibiliteit met de aan te bieden laptops. Veel organisaties willen de laptops beveiligen en beheren, ook wanneer deze gekoppeld zijn aan de USB-C docking stations. Zij maken daarbij gebruik van MAC Address Pass Through voor netwerkbeveiliging; PXE boot en Wake On Lan voor beheer. Wij adviseren deze functionaliteiten te vereisen zodat u hiervan gebruik kunnen maken. Is onze aanname correct dat MAC Address Pass Through, PXE boot en Wake On Lan aanwezig dienen te zijn op de aan te bieden USB-C docking station, compatibel met de aan te bieden laptop?	Deze aanname is niet correct.	Perceel 1 ICT
99	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Dockingstation	U eist bij het onderdeel Docking station: ‘USB-C docking station’. Is onze aanname correct dat het aan te bieden USB-C docking station voorzien dient te zijn van een externe voeding om het USB-C docking station van stroom te voorzien?	De USB docking moet de laptop kunnen opladen. De docking mag voorzien zijn van (externe) voeding.	Perceel 1 ICT

100	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Dockingstation	U eist bij het onderdeel Docking station: 'USB-C docking station, waarbij de docking station voorzien is van HDMI poort twee displaypoort (of gelijkwaardig) aansluitingen'. Kunt u aangeven wat u bedoelt met '(of gelijkwaardig)'?	Of gelijkwaardig kan vervallen	Perceel 1 ICT
101	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Dockingstation	U eist bij het onderdeel Docking station: 'USB-C docking station, waarbij de docking station voorzien is van HDMI poort twee displaypoort (of gelijkwaardig) aansluitingen en een VGA aansluiting, LAN verbinding en minimaal 3 USB poorten inclusief een voorziening waarmee het docking station d.m.v. een kabelslot kan worden beveiligd.'. Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan de VGA aansluiting op het aan te bieden dockingstation te kunnen voldoen. VGA is een verouderde beeldtechniek waardoor de combinatie van aansluitingen die u eist voor de aan te bieden USB-C docking station niet mogelijk is. Om ervoor te zorgen dat A-merk fabrikanten een geldige aanbieding kunnen doen verzoeken wij u een keuze te maken uit de volgende twee opties: Optie 1: U laat de VGA aansluiting vervallen Optie 2: U staat toe dat de VGA aansluiting middels een adapter wordt gerealiseerd. Met welke optie gaat u akkoord?	VGA kan vervallen	Perceel 1 ICT
102	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Desktop; Laptop Type 1; Laptop Type 2; Bijlage 8 Calculatiesheet 2022	Inschrijvers dienen in het prijzenblad enkel een opslagpercentage in te vullen voor de Accessoires. Verder eist u in Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1 en perceel 2 het volgende bij Desktop, Laptop Type 1 en Laptop Type 2: "Desktop: Alle desktops worden standaard geleverd met een toetsenbord (VS-internationaal) met numeriek gedeelte aan de rechterzijde en een optische muis. Muis: optisch scroll (niet draadloos) Muis: kabellengte minimaal 150 cm. Muis: geschikt voor links- en rechtshandigen Toetsenbord: QWERTY US Internationaal met euroteken en Numeriek toetsenbord Laptop Type 1 en Type 2: Muis: optisch scroll (niet draadloos) Muis: kabellengte minimaal 150 cm. Muis: geschikt voor links- en rechtshandigen Toetsenbord: QWERTY US Internationaal met euroteken en Numeriek toetsenbord" Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk welke accessoires er in de prijs van de aan te bieden apparatuur dient te zitten. Is onze aanname correct dat de geëiste muis en het geëiste toetsenbord in de prijs van de aan te bieden Desktop, Laptop Type 1 en Laptop Type 2 dient te zitten?	Correct	Perceel 1 ICT
103	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: "Muis: Touchpad met software" Is onze aanname correct dat deze eis betrekking heeft op het geïntegreerde touchpad van de aan te bieden laptops?	Ja	Perceel 1 ICT
104	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: "Toetsenbord: QWERTY US Internationaal met euroteken en Numeriek toetsenbord" Is onze aanname correct dat deze eis betrekking heeft op een los toetsenbord en dat dit geen betrekking heeft op het geïntegreerde toetsenbord van de aan te bieden laptops?	Enkel op de 14-16" laptops, de kleine laptops hoeven niet voorzien te zijn van een numeriek toetsenbord. (Wel US Int en Euroteken)	Perceel 1 ICT

105	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Video: Ingebouwde webcam Video: Windows Hello ondersteuning” Is onze aanname correct dat de ingebouwde webcam Windows Hello dient te ondersteunen?	Ja	Perceel 1 ICT
106	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “3 USB poorten waarvan minimaal 1 USB-C” Klopt onze aanname dat de aan te bieden laptops dienen te beschikken over minimaal 3 USB poorten, waarvan minimaal 2 poorten USB-A 3.0 zijn en minimaal 1 poort een USB-C aansluiting is?	Ja	Perceel 1 ICT
107	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “3 USB poorten waarvan minimaal 1 USB-C” Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de USB-C aansluiting. Om gebruik te kunnen maken van docking functionaliteiten (denk aan het opladen van de laptop of het doorgeven van beeld middels USB-C), dient de USB-C aansluiting te beschikken over Power Delivery en Displayport-ondersteuning. Alle A-merk laptops in de zakelijke lijnen beschikken over deze opties. Klopt onze aanname dat de USB-C aansluiting dient te beschikken over Power Delivery en Displayport-ondersteuning?	Ja	Perceel 1 ICT
108	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Minimaal 1 (mini) displayport (verplicht) (HDMI optioneel)” Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan de (mini) DisplayPort eis te kunnen voldoen. Huidige zakelijke laptops worden niet meer uitgerust met een (mini) DisplayPort aansluiting maar met een HDMI aansluiting in combinatie met één of meerdere USB-C aansluitingen, waarbij deze USB-C aansluiting ook gebruikt kan worden voor een videosignaal zoals bijvoorbeeld DisplayPort.. Om ervoor te zorgen dat A-merk fabrikanten een geldige aanbieding kunnen doen verzoeken wij u om laptops met een geïntegreerde HDMI aansluiting en een geïntegreerde USB-C aansluiting met DisplayPort signaal ook toe te staan? Gaat u hiermee akkoord?	Ja	Perceel 1 ICT
109	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Desktop; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Desktop, Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Minimaal TPM V2.0” Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor de zakelijke markt, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor consumenten modellen. Klopt onze aanname dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?”	Correct	Perceel 1 ICT

110	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “16GB intern geheugen” Er zijn verschillende zakelijke laptops waarbij het geheugen gesoldeerd is op het moederbord en waarbij er geen vrij slot beschikbaar is om het geheugen uit te breiden. Hierdoor zijn er geen mogelijkheden meer om uw laptop in de toekomst uit te breiden als dit nodig zou zijn. Met het oog op de toekomst en door het steeds groter worden van programma’s en applicaties, kunnen wij ons voorstellen dat u, wanneer dit nodig blijkt te zijn, uw laptop dient uit te kunnen breiden met het plaatsen van extra geheugen. Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop minimaal een vrij geheugen slot dient te hebben dat achteraf altijd nog uitbreidbaar dient te zijn en dat enkel een gesoldeerd geheugen slot niet is toegestaan?	Nee, deze aannaam is incorrect. Uit later uitbreiden van het geheugen is geen eis.	Perceel 1 ICT
111	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Apparatuur gebaseerd op de meest recente leverbare technologie” De nieuwste en de meest recent leverbare processoren voor de zakelijke laptops zijn op dit moment de Alder Lake serie processoren van Intel en de Ryzen 5xx5 serie processoren van AMD. Deze nieuwste series processoren van Intel en AMD zijn op dit moment door alle grotere A-merk fabrikanten ruimschoots beschikbaar en leverbaar in de zakelijke markt. Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops minimaal uitgerust dienen te zijn met een processor uit de Alder Lake serie van Intel of de Ryzen 5xx5 serie van AMD?	Akkoord	Perceel 1 ICT
112	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Scherm tussen 12,1" en 14", minimaal Full HD” “Scherm tussen de 15" en 16,1", minimaal Full HD.” U stelt geen verdere eisen aan de kwaliteit van het beeldpaneel. Hierdoor loopt u het risico dat u laptops krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief minderwaardige TN panelen. Deze panelen hebben een kleine kijkhoek, waardoor verkleuring en vertekening van het beeld optreedt wanneer er vanuit een hoek naar gekeken wordt. Marktconform zijn IPS en UWVA panelen, welke beschikken over goede kleurwaardes en ruime kijkhoeken. Om te voorkomen dat u laptops krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief lagere panelen, adviseren wij u daarom aan de eis toe te voegen dat TN panelen niet zijn toegestaan. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord	Perceel 1 ICT
113	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 het volgende: “Scherm tussen 12,1" en 14", minimaal Full HD” Is onze aanname correct dat er ook laptops aangeboden mogen worden die voorzien zijn van een 14” beeldscherm formaat?	Ja	Perceel 1 ICT

114	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Het apparaat is robuust, heeft een aluminium body. De onderdelen, waaronder knoppen, zijn deugdelijk aangebracht.” Kunt u aangeven of de aan te bieden laptops volledig uit een aluminium body dienen te bestaan, of staat u ook laptops toe waarbij de bovenzijde en het keyboard deck volledig van aluminium is en waarbij de onderzijde van hoogwaardig kunststof is?	Akkoord	Perceel 1 ICT
115	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Desktop; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Desktop, Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “De standaardwerkplekapparatuur wordt minimaal geleverd met het Windowsbesturingssysteem 10.” Klopt onze aanname dat de aan te bieden Desktop en Laptops af-fabriek voorzien dienen te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 10 of Windows 11 licentie? U voorkomt hiermee dat inschrijvers desktops en laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van Windows 10 of Windows 11(welke vaak in het buitenland ingekocht worden).	Ja	Perceel 1 ICT
116	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Desktop	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Desktop het volgende: “Apparatuur gebaseerd op de meest recente leverbare technologie” De processorfabrikanten hebben verschillende processorlijnen in hun portfolio. Zo zijn bijvoorbeeld binnen de i-core lijn van Intel, de 12e generatie processoren (ook wel Alder Lake genoemd) de meest recente processoren. Binnen de Ryzen lijn van AMD is de Ryzen 5000 serie de laatste generatie processoren. Kunt u bevestigen dat enkel de meest recente generatie processoren aangeboden mogen worden en dat het bijvoorbeeld niet is toegestaan desktops aan te bieden met 11e generatie Intel Core- of AMD Ryzen 4000 processoren.	Minimaal Alder Lake of AMD Ryzen 5xx5 of 1 generatie ouder	Perceel 1 ICT
117	Perceel 1 Desktop eisen, Beeldscherm type 1, Beeldscherm type 2	U eist bij Desktop, Beeldscherm type 1, Beeldscherm type 2 het volgende: “Het apparaat is robuust, heeft een aluminium body. De onderdelen, waaronder knoppen, zijn deugdelijk aangebracht.” Verschillende zakelijke laptops worden uitgerust met een aluminium body. Naast dat dit een luxere uitstraling geeft, voelen dergelijke laptops ook hoogwaardiger aan dan laptops welke gemaakt zijn van bijvoorbeeld plastic. Doordat zakelijke desktops en beeldschermen niet continu worden aangeraakt en vastgehouden, worden er andere materiaaleisen aan dergelijke devices gesteld. Zakelijke desktops en beeldschermen zijn marktconform daarom niet uitgerust met een aluminium body. Hierdoor kan er geen aanbieding gemaakt worden welke voor 100% aan de gestelde eisen voldoet. Desktops en beeldschermen zijn in plaats daarvan vervaardigd uit een mix van materialen waarbij bepaalde onderdelen wel uit metaal vervaardigd kunnen zijn. We willen u daarom verzoeken het gedeelte: “heeft een aluminium body”, van bovenstaande eis voor de desktop en beeldscherm type 1 en 2 te laten vallen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Akkoord	Perceel 1 ICT

118	Perceel 2 laptop eisen Webcam	U eist: “Camera aan de voorzijde”. Is onze aanname correct dat u met “camera aan de voorzijde” bedoelt dat er een camera aan de buitenkant van de laptop, dus world-facing, aanwezig dient te zijn, en enkel een camera aan de gebruikerszijde niet voldoet?	Niet correct. Camera moet gebruiker facing zijn	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
119	Perceel 2 laptop eisen USB poorten	U eist: “Connectiviteit: 2x USB (2.0 en/of 3.x) waarvan minimaal 1 USBc | HDMI” Werkplekken thuis en op school, zeker ook gedeelde werkplekken in labs bibliotheken en presentatieruimtes, maken steeds vaker gebruik van de USB-C aansluiting. Met een docking station of docking monitor kan de gebruiker met één USB-C kabel gebruik maken van data, opladen en beeld weergave functies. Hiervoor is noodzakelijk dat de USB-C poort in de laptop de standaarden DisplayPort en Power Delivery ondersteunt. Alle fabrikanten bieden dit aan. Is onze aanname correct dat de USB-C poort in de laptops op het Calculatiesheet geschikt dient te zijn voor data, beeldweergave (DisplayPort) en opladen van de laptop (Power Delivery)?	Ja	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
120	Perceel 2 laptop eisen Processor	U eist voor de processor: “Minimaal Intel Core i3, of gelijkwaardige AMD (bijv. Ryzen 5)”. De vereiste processor is zowel in dual core als in quad core versies leverbaar. Gezien het toegenomen belang van online samenwerking middels videoconferencing wat hogere eisen stelt aan het systeem, adviseren wij een quad core processor te vereisen. Microsoft Teams stelt voor een soepele ervaring en het delen van de desktop: “Requires 2-core processor. For higher video/screen share resolution and frame rate, a 4-core processor or better is recommended.“ Zoom stelt: “Dual and single-core laptops have a reduced frame rate when screen sharing (around 5 frames per second). For optimum screen-sharing performance on laptops, we recommend a quad-core processor or higher.“ Wij adviseren aan de eisen voor de laptops toe te voegen: “Processor: minimaal quad core”. Neemt u ons advies over als eis, zodat goede werking met videoconferencing kan worden geborgd?	De wens is dat er een zo goed mogelijke CPU wordt uitgevraagd.	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
121	Perceel 2 laptop eisen Processor	U eist voor de processor: “Minimaal Intel Core i3, of gelijkwaardige AMD (bijv. Ryzen 5)”. U geeft hierbij geen generatie aan, waardoor inschrijvers laptops met verouderde processoren kunnen aanbieden. Naast prestaties die niet voldoen voor hedendaagse programma’s, zijn deze modellen ook op korte termijn niet meer verkrijgbaar. Wij adviseren laptops met een processor van minimaal de 11e generatie Intel, of de 5xxx generatie AMD te vereisen. Alle fabrikanten hebben deze in het assortiment. Wij adviseren aan de eisen voor de laptops toe te voegen: “Processor: minimaal 11e generatie Intel, of 5xxx generatie AMD”. Neemt u ons advies over als eis?	Of 1 generatie ouder.	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
122	Perceel 2 laptop eisen Processor	U eist voor de processor: “Minimaal Intel Core i3, of gelijkwaardige AMD (bijv. Ryzen 5)”. Is onze aanname correct dat minimaal een Intel Core i3 of AMD Ryzen 5 processor is vereist, dus dat lager geklasseerde processoren niet zijn toegestaan?	Correct	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

123	Perceel 2 laptop eisen Robuustheid	U eist: “Het apparaat is robuust, het gebruikte materiaal is stevig, onderdelen waaronder knoppen zijn deugdelijk aangebracht.” Ook spreekt u in het Programma van Wensen de verwachting uit dat een kwalitatief goed product langer meegaat en daardoor uiteindelijk voordeliger is. Robuustheid en stevigheid zijn subjectieve begrippen die mogelijk zorgen voor interpretatieverschillen tussen inschrijvers en opdrachtgever. Marktconform maken alle fabrikanten gebruik van de gestandaardiseerde MIL-STD 810H tests voor o.a. vallen, stoten, vibratie, temperatuur en vochtigheid. Door te vereisen dat de aan te bieden laptops voldoen aan de MIL-STD 810H tests, is voor inschrijvers en opdrachtgever duidelijk dat aan transparante en strenge normen voor robuustheid en stevigheid wordt voldaan. Is onze aanname correct dat de op het Calculatiesheet aan te bieden laptops dienen te zijn getest volgens het MIL-STD 810H programma, waarmee wordt voldaan aan de eisen voor robuustheid en stevigheid?	Niet akkoord	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
124	Perceel 2 laptop eisen Nieuw product	In het bestek eist u dat inschrijvers de “verkoopprijs voor een nieuw product” opgeven op het Calculatiesheet. In het Programma van Eisen stelt u echter: “Laptops zijn bij voorkeur niet refurbished“. Dit laat mogelijk toch ruimte voor aanbod van een refurbished product, waarvan de eigenschappen zich niet laten vergelijken met die van een nieuw product. Een aanbod van refurbished laptops op het Calculatiesheet geeft u bovendien geen inzicht in het prijsniveau dat de betreffende inschrijver gedurende de looptijd van het contract kan realiseren op nieuwe laptops (uw voorkeur). Om een onderling vergelijkbaar aanbod van verschillende inschrijvers te ontvangen, verzoeken wij u te bevestigen dat met fabrieksnieuwe laptops dient te worden aangeboden op het Calculatiesheet, dus dat refurbished/remarketed/renewed producten bij inschrijving niet zijn toegestaan.	Correct	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
125	Perceel 2 laptop eisen Besturingssysteem	In het Programma van Eisen stelt u: “De laptops zijn voorzien van Windows, geen S-mode Windows en dienen werkend en klaar voor gebruik te worden uitgeleverd. De licenties die worden gebruikt, worden aangeboden door Albeda.” In het bestek stelt u verder: “Gevraagd wordt aan Inschrijver de hardware inclusief Windows op te leveren voor zowel perceel 1 als voor perceel 2.” In het onderwijs is gebruikelijk dat opdrachtgevers beschikken over een ‘upgrade’ Windows licentie via SURF/SLB/APS. Deze ‘upgrade’ licentie vereist dat een kwalificerend Windows besturingssysteem reeds aanwezig is op het systeem. De eis formulering laat echter mogelijk ruimte voor aanbod met een licentie van onduidelijke herkomst (buitenlands, “grijs", gebruikt, …) welke niet voldoet aan de licentievoorwaarden van Microsoft en u voor problemen stelt bij een upgrade naar Enterprise, met keyservers en met eventueel toekomstig gebruik van Autopilot. Een Windows licentie af fabriek geïnstalleerd is de enige manier om aan de licentievereisten van Microsoft te voldoen, en voorkomt deze problemen. Is onze aanname correct dat de laptops op het Calculatiesheet dienen te worden aangeboden met een Windows 10 of 11 licentie af fabriek geïnstalleerd, geen S-mode, inbegrepen in de prijs van de laptops?	Correct	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

126	Perceel 2 laptop eisen Zakelijk/educatief	Op basis van de door u opgegeven minimale eisen voor de laptops bestaat de kans dat de aanbestedende dienst producten aangeboden krijgt van diverse inschrijvers die normaliter enkel verkocht worden binnen de consumentenmarkt. Deze consumentenproducten hebben totaal andere eigenschappen die niet overeenkomen met de eigenschappen van zakelijke- en educatieve productlijnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan geen- of een beperkte mate van: • Imagestabiliteit; • Robuustheid; • Lifecycle; • Leverbaarheid; • Garantie en repareerbaarheid. Klopt onze aanname dat op het Calculatiesheet enkel laptops aangeboden dienen te worden uit het zakelijke en/of educatieve segment, die derhalve bedoeld zijn voor de zakelijke en/of educatieve markt en niet voor de consumentenmarkt?	Deze aanname klopt niet, echter moeten de aangeboden laptops wel voldoen aan de gestelde eisen.	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
127	Perceel 2 laptop eisen Sleeve	Het is mogelijk dat de “standaard” en “uitgebreide” laptop met verschillende sleeves dienen te worden aangeboden vanwege onderling verschillende afmetingen. Inschrijver verzoekt u, als de “laptop uitgebreide variant” niet vervalt, om op het Calculatiesheet separate regels op te nemen voor sleeves passend bij de “standaard” en bij de “uitgebreide” laptop.	Er dient per type laptop een passende sleeve geleverd en geprijsd te worden	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
128	Perceel 2 laptop eisen Uitgebreide variant	Inschrijvers dienen op het Calculatiesheet prijzen op te geven voor een “laptop standaard variant” en een “laptop uitgebreide variant”. In het programma van eisen bijlage 4 hoofdstuk 2 treft inschrijver slechts 1 set minimale hardware specificaties aan. Gezien dat momenteel geen (aanvullende) eisen lijken te zijn gepubliceerd voor de “laptop uitgebreide variant”, verzoekt inschrijver u - mede gezien de beperkte weging in de totale gunning - de “laptop uitgebreide variant” te laten vervallen op het Calculatiesheet. U kunt dan na gunning in overleg met Opdrachtnemer een passend product selecteren. Indien u de “laptop uitgebreide variant” niet kunt laten vervallen, verzoeken wij u aan te geven aan welke minimale hardware eisen de “laptop uitgebreide variant” dient te voldoen, voor zover deze afwijken van de eisen aan de “laptop standaard variant”.	Extra eisen: Core i7 laatste generatie - 16GB geheugen - nvme ssd. Minimaal 1920x1080 resolutie scherm	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
129	Perceel 2 laptop eisen Standaard variant	Inschrijvers dienen op het Calculatiesheet prijzen op te geven voor een “laptop standaard variant” en een “laptop uitgebreide variant”. In het programma van eisen bijlage 4 hoofdstuk 2 treft inschrijver slechts 1 set minimale hardware eisen aan. Is onze aanname correct dat de in bijlage 4 hoofdstuk 2 genoemde minimale hardware eisen betrekking hebben op de “laptop standaard variant” zoals aan te bieden op het Calculatiesheet?	Correct	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds

130	Perceel 1 – Programma van Wensen – inleiding blz. 1	U vraagt Inschrijver Eventuele extra diensten dienen op het pricingsheet bij “overige tarieven” te specificeren. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u verwacht. Dient Inschrijver de prijzen van de extra diensten op te geven onder ‘Eventuele overige opties’? Zo ja, op welke manier telt dit mee in de beoordeling? Graag uw toelichting.	De minimale geeiste en gewenste dienstverlening is beschreven in het PvE en het PvW. Wellicht zijn er andere diensten die inschrijver verzorgen kan. Indien dit het geval is kunnen deze worden beschreven in de pricingsheet op de genoemde plaats. Ook ee neventuele prijs kan hierbij worden opgegeven. Deze prijs is dan wel van toepassing op de genoemde dienst.	Perceel 1 ICT
131	Perceel 1 – Programma van eisen – eis 9	U geeft hier aan: ‘Uitleveringskosten zijn opgenomen in de prijs’. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u verstaat onder ‘uitleveringskosten’. In het prijzenblad bij Perceel 1 dient Inschrijver namelijk afleverkosten op de te geven. Kunt u specificeren wat u verstaat onder uitleveringskosten.	Afleverkosten of uitleveringskosten zijn gelijk. Dit zijn de kosten die nodig zijn voor het leveren van de bestelde apparatuur. De voorwaarden omtrent het leveren zijn opgenomen in het PvE.	Perceel 1 ICT
132	Perceel 1 – calculatieblad werkplekapparatuur	In cel B11 geeft u aan: ‘Prijs per eenheid excl BTW incl. opslag. In de formule bij C11 t/m F11 wordt de BTW wel meegerekend. Klopt de aanname van Inschrijver dat u hier de prijs per eenheid incl. BTW en incl. opslag bedoelt, net zoals bij calculatieblad beeldschermen. Graag uw bevestiging.	Inderdaad, in cel B11 moet staan, incl ipv excl. Dit gelijk aan de andere tabbladen. Bij de NvI II wordt een gecorrigeerde sheet opgenomen.	Perceel 1 ICT
133	Perceel 1 – Programma van wensen – 1. Hardware specificaties en toekomst	Voor tekst 1 geeft u Inschrijver maximaal 1 A4. Gezien de vele producten die u uitvraagt onder Perceel 1 vraagt Inschrijver u om het aantal pagina’s te verruimen naar maximaal 2 A4. Graag uw akkoord.	zie het antwoord op vraag 6	Perceel 1 ICT
134	Perceel 1 calculatieblad jaarafname	In de laatste tabel ‘opgegeven opslagpercentages’ geeft u in cel B20 het volgende aan: ‘Opgegeven prijs per eenheid inclusief BTW, opslagen en opslagpercentage’. De verwijzing heeft alleen betrekking op het opslagpercentage. Inschrijver neemt aan dat hier de opslagpercentages dienen te staan. Als deze aanname correct is, dan vraagt Inschrijver u dit aan te passen en de getallen uit te drukken in %. In de laatste cel bij ‘accessoires’ staat namelijk nog een euroteken.	Inderdaad, het betreft hier het opslagpercentage. Met de NvI II wordt de gecorrigeerde Calculatiesheet meegezonden.	Perceel 1 ICT
135	Perceel 2	Onder de formule schrijft u het volgende: De door u opgegeven prijs per eenheid, zal ná gunning dienen als maximumtarief bij nadere offerteaanvragen. Is onze aanname correct dat dit enkel geldt voor het aangeboden product en niet voor eventuele andere merken/types die u wenst af te nemen binnen dezelfde productcategorie? Graag uw bevestiging.	akkoord, wel dient voorafgaand een ander product/type wordt aangeboden de selectieprocedure te worden doorlopen.	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
136	Aanbestedingsdocument - Perceel 1 – 6.5 beoordeling prijs – blz. 22	Onder de formule schrijft u het volgende: De door u opgegeven prijs per eenheid, zal ná gunning dienen als maximumtarief bij nadere offerteaanvragen. Is onze aanname correct dat dit enkel geldt voor het aangeboden product en niet voor eventuele andere merken/types die u wenst af te nemen binnen dezelfde productcategorie? Graag uw bevestiging.	akkoord, wel dient voorafgaand een ander product/type wordt aangeboden de selectieprocedure te worden doorlopen.	Perceel 1 ICT
137	Calculatiesheet Perceel 1 – tabblad calculatieblad werkplekapparatuur	U vraagt Inschrijver om aanvullende diensten te prijzen in het prijzenblad. Echter is het niet duidelijk op welke manier deze diensten meewegen in de beoordeling. Inschrijver verzoekt u om aan te geven waar de diensten geprijsd dienen te worden en hoe deze beoordeeld wordt.	Deze diensten wegen niet mee in de beoordeling.	Perceel 1 ICT

138	Perceel 1 – Programma van wensen – Vraag 3	U vraagt Inschrijver te beschrijven welke aanvullende diensten zij kan bieden. Daarbij stelt u in deze kwaliteitsvraag het volgende: “De kosten voor deze aanvullende dienstverlening zijn opgenomen in door inschrijver in te vullen opslagpercentage in het prijzenblad.” En: “De uitvoering hiervan kan zowel op Albeda locatie plaatsvinden, maar ook op het huisadres van medewerkers van Albeda.” Daarnaast geeft u aan welke diensten u onder meer onder aanvullende diensten verstaat en volgens uw beschrijving onder het opslagpercentage moeten vallen. Hieronder beschrijft u bijvoorbeeld ook het afkoppelen, verzamelen en innemen van oude apparatuur. Echter vraagt u in het programma van wensen om in het prijzenblad bij ‘overige tarieven’ extra diensten te prijzen. Het is Inschrijver nu niet duidelijk welke diensten u als aanvullend ziet, welke diensten u standaard onder het opslagpercentage wilt laten vallen en welke diensten Inschrijver dient te prijzen in het prijzenblad. Inschrijver verzoekt u aan te geven welke diensten onder het opslagpercentage moeten vallen en welke diensten u als aanvullende diensten ziet en dus beschreven moeten worden onder deze kwaliteitsvraag en geprijsd moeten worden in de calculatiesheet.	Standaard onder het opslagpercentage moeten vallen de in het PvE genoemde werkzaamheden, met dien verstande dat die op een Albeda locatie uitgevoerd worden. De extra diensten die apart geprijsd worden zijn de werkzaamheden zoals genoemd in het PvW waarvoor geldt dat dit geen Albeda locatie is maar b.v. de thuislocatie van een medewerker en de beide extra genoemde diensten. Zie ook het antwoord op vraag 142.	Perceel 1 ICT
139	Calculatiesheet Perceel 1 – tabblad calculatieblad werkplekapparatuur	U vraagt Inschrijver een prijs op te geven voor afleveren op het huisadres. De prijs die Inschrijver hier opgeeft komt niet terug in het calculatieblad jaarafname, waardoor het voor inschrijver onduidelijk is of deze prijs meeweegt voor de beoordeling. Klopt onze aanname dat deze prijs niet meeweegt? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u uit te leggen op welke manier deze prijs beoordeelt wordt.	zie het antwoord op vraag 142.	Perceel 1 ICT
140	Calculatiesheet Perceel 1 – tabblad calculatieblad werkplekapparatuur	U vraag Inschrijver een prijs op te geven voor een aanvullende garantieterrmijn van 12 maanden bovenop de eis van 3 jaar NBD zoals geëist in eis 61. De prijs die Inschrijver hier opgeeft komt niet terug in het calculatieblad jaarafname, waardoor het voor inschrijver onduidelijk is of deze prijs meeweegt voor de beoordeling. Klopt onze aanname dat deze prijs niet meeweegt? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u uit te leggen op welke manier deze prijs beoordeelt wordt.	Klopt, deze prijs weegt niet mee.	Perceel 1 ICT
141	Artikel 31.4 en 44.2 Algemene inkoopvoorwaarden	In de artikelen 31.4 en 44.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2 heeft u het volgende opgenomen: “Indien de defectperioden die te wijten zijn aan één en dezelfde materiaal- of constructiefout tezamen een geaccumuleerd totaal bedragen van tien Werkdagen of meer, zal te beginnen op de datum waarop de fout is hersteld, de garantieperiode van het desbetreffende deel worden hernieuwd voor opnieuw 24 (vierentwintig) maanden.” Inschrijver acht het niet proportioneel om de garantieperiode te verlengen met 2 jaar, wanneer een product 10 werkdagen defect is geweest. Daarom verzoekt inschrijver deze zin te schrappen en de garantietermijn enkel te verlengen voor een periode die gelijk staat aan de defectperiode. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.”	Akkoord.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
142	Calculatiesheet Perceel 1	U geeft binnen het voorblad aan dat Inschrijver de gele velden op de verschillende calculatiebladen dient in te vullen. Binnen het tabblad ‘Calculatieblad werkplekapparatuur’ staan een aantal invulmogelijkheden die niet geel gearceerd zijn. Namelijk Cel C14 t/m F14 en cel C16 t/m C 16). Kunt u aangeven wat u hier van Inschrijver verwacht?	Albeda kan ervoor kiezen de apparatuur af te laten leveren of op een Albeda locatie of op het huisadres van de medewerker. Albeda gaat er vanuit dat de kosten voor distributie in geval van stuks aflevering op Albeda locatie en in geval op aflevering op privé adres gelijk zijn. Deze kosten worden, zoals geëist in eis 44, meegenomen in het opslagpercentage. Eventuele meerkosten voor distributie op privéadres van medewerker kan inschrijver aangeven op de pricingsheet. Indien hier niets wordt ingevuld gaat aanbestedende dienst ervanuit dat deze kosten zijn verrekend in het opslagpercentage.	Perceel 1 ICT

143	Programma van eisen – Perceel 2 - 3. Logistiek	U eist dat op de bestelwebsite van de Inschrijver een mogelijkheid geboden wordt voor studenten om de gewenste leverdatum en dagdeel aan te geven, waar ook ingevoerd kan worden op welk adres geleverd moet worden. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met de optie dat studenten de leverdatum en dagdeel kan aanpassen na het ontvangen van de track en trace code? Graag uw akkoord	Wij gaan naast de voorgestelde werkwijze ook akkoord met de optie dat studenten de leverdatum en dagdelen kunnen aanpassen na het ontvangen van de track en trace code	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
144	Programma van eisen – Perceel 1 – eis 9	U eist dat op de bestelwebsite van de Inschrijver een mogelijkheid geboden wordt om de gewenste leverdatum en dagdeel aan te geven, waar ook ingevoerd kan worden op welk adres geleverd moet worden. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met de optie dat u de leverdatum en dagdeel kan aanpassen na het ontvangen van de track en trace code? Graag uw akkoord	Zie 143	Perceel 1 ICT
145	Programma van eisen – Perceel 1 - 3. Logistiek	U geeft aan dat het SF zelf bepaalt of een student in aanmerking komt voor een laptop en dat u dagelijks het studentennummer en de namen van de studenten met Inschrijver deelt. Inschrijver biedt u een mogelijkheid om zelfstandig gebruikers uit te nodigen via het beheer account van de portal Hierdoor heeft u zelf grip op de studenten die uitgenodigd worden en dit komt de snelheid ten goede. Gaat u akkoord met deze werkwijze, dan graag uw bevestiging dat u deze eis laat vervallen.	Het gaat ons er hier met name om dat wij zelf bepalen welke student in aanmerking komt voor een laptop. Wij gaan naast de voorgestelde werkwijze (dat wij dagelijks de namen en nummers van de studenten aan Inschrijver delen) ook akkoord met een werkwijze waarbinnen wij zelf via het beheer account van het portal studenten kunnen uitnodigen om een laptop te bestellen.	Perceel 1 ICT
146	Aanbestedingsdocument – 6.4 Beoordeling van antwoorden op vragen (zowel voor Perceel 1 als voor Perceel 2)	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordeling wordt uitgevoerd door 10 á 11 personen. De beoordelingsteams worden samengesteld uit ICT projectleiding, contractmanager, IT adviseurs vanuit meerdere disciplines, werkplekbeheerders, IT management. Specifiek voor perceel 2 worden hier aan toegevoegd de contactpersoon Studentenfonds en beleidsadviseur.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
147	Aanbestedingsdocument – 5.5 Combinaties en onderaanneming – blz. 15 en 16 (zowel voor Perceel 1 als voor Perceel 2)	In paragraaf 5.5 van het bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord mits vooraf aangegeven welke onderaannemingen eventueel worden ingezet.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
148	Perceel 2 / PvE hoofdstuk 5 / inname bullit 2 en 5	De beschreven dienstverlening staan niet opgenomen in het prijzenblad. Wordt hiervoor de door aanbestede dienst indien dit van toepassing is op verzoek hiervoor een offerte opgevraagd bij leverancier?	Op het prijzenblad, onderaan: 'prijs voor inname per laptop' is dit item opgenomen. Her dient u uw prijs voor deze dienst in te vullen. Wij kunnen niet vooraf aangeven of en hoe vaak hiervan gebruik zal worden gemaakt van deze dienst, maar willen wel zicht hebben op welke kosten hiermee gepaard gaan.	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
149	Perceel 1/ PvE eis 62	De beschreven dienstverlening staan niet opgenomen in het prijzenblad. Wordt hiervoor de door aanbestede dienst indien dit van toepassing is op verzoek hiervoor een offerte opgevraagd bij leverancier?	Correct	Perceel 1 ICT

150	Perceel 1/ PvE eis 22	Op verzoek dient de oude apparatuur te worden ingenomen en gecertificeerd gewiped. Dit betreffen aanvullende diensten en deze staan niet opgenomen in het prijzenblad. Wordt hiervoor de door de aanbestede dienst indien dit van toepassing is op verzoek hiervoor een offerte opgevraagd bij leverancier?	Inderdaad	Perceel 1 ICT
151	Perceel 2, Bijlage 5 Programma van Wensen, vragen 3, 4 en 5	Bij open vragen 3, 4 en 5 is niet aangegeven in hoeveel A4 inschrijver haar beantwoording dient uit te werken. Dit in tegenstelling tot de andere vragen. Gezien de grootte van de vragen/de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het max. aantal A4 kenbaar te maken. Graag uw akkoord. Zo niet, dan uw motivatie.	zie vraag 6	Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
152	Par. 2.4 Planning	In het Aanbestedingsdocument lezen we “Indienen vragen t.a.v. de verstrekte nota van inlichtingen – 10 mei 2022”. Dat komt niet overeen met de planning op Tenderned. Daar noemt u geen datum hiervoor. Inschrijver verzoekt u de juiste datum en het uiterlijke tijdstip van indienen kenbaar te maken. Graag uw toelichting.	De toelichtende vragen op de Nota van inlichtingen I kunnen worden gesteld tot 10 mei 24.00 uur. Zie ook het bestek.	Perceel 1 ICT, Levering en dienstverlening tbv werkplekapparatuur Studentenfonds
153	Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 2.2, pagina 6	U geeft aan dat het voor medewerkers mogelijk moet zijn om de gerelateerde accessoires (headsets, webcams, muizen, toetsenborden etc.) rechtstreeks te kunnen bestellen bij inschrijver. Betekent dit dat iedere medewerker toegang moet hebben tot het webportal om bestellingen te plaatsen? Of gaat via een groep medewerkers die hiervoor bevoegd is. Graag uw toelichting hierop.	De webshop moet enkel kunnen worden benadert vanuit de koppeling met het P2P systeem van Albeda. Daar wordt de selectie gemaakt wie hier toegang in hebben. Orders geplaatst buiten P2P zijn voor Albeda niet akkoord.	Perceel 1 ICT
154	Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 2.5.3, pagina 8 + paragraaf 2.1, pagina 6 + Bijlage 1 EA Hardware Albeda Concept overeenkomst ICT perceel 1, artikel 2 lid 8, pagina 5	U spreekt hier over een Wachtkamerconstructie met nummer 2 in rangorde van gunning, indien de samenwerking met nummer 1 niet naar wens verloopt. Echter in paragraaf 2.1, bullet 3 op pagina 6 spreekt u over het verzorgen van tussentijdse mini competities. En in de Concept overeenkomst wordt gesproken over een offerteaanvraag voor een nadere opdracht. Inschrijver begreep uit de stukken dat ieder perceel wordt gegund aan 1 partij. Hoe staat dit in verhouding tot mini competities en andere offerte aanvragen? Graag uw toelichting hierop.	De wachtkamerconstructie is bedoeld voor de inschrijvers. Mocht binnen een bepaalde periode de samenwerking met inschrijver 1 beeindigd worden dan wordt de opdracht alsnog gegund aan inschrijver 2. De inschrijver zal fungeren als makelaar en die moet voor de nadere opdrachten mini competities verzorgen.	Perceel 1 ICT
155	Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 3.2, pagina 10 + Bijlage 1 EA Hardware Albeda Concept overeenkomst ICT perceel 1, artikel 5, pagina 6	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de bedrijfsaansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekerbaar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis en tot maximum van € 4.500.000 per jaar. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 10 en 47.	Perceel 1 ICT

156	Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 4.3, pagina 13	U geeft hier aan dat niet-marktconforme/manipulatieve Inschrijvingen kunnen door Albeda worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Wat verstaat Opdrachtgever onder niet-marktconforme/manipulatieve Inschrijvingen?	Een niet-marktconforme/ manipulatieve inschrijving is een inschrijving met het doel om de mededinging te beperken. Als de geoffereerde prijs in grote mate afwijkt van de inschrijvingen van andere inschrijvers dan wordt de inschrijving als niet-marktconform/ manipulatief aangemerkt. Een niet-marktconform/ manipulatieve inschrijving is niet toegestaan en uitsluiting van verdere deelname aan de aan de aanbestedingsprocedure is daardoor gerechtvaardigd. Zie onder meer jurisprudentie hierover zoals Voorzieningerechter Rechtbank Breda 6 oktober 2010, LJN: BO0109; Hof Den Bosch ECLI:NL:GHSHE:2012: BV1126, 10 januari 2012.	Perceel 1 ICT
157	Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 4.3, pagina 13	In uw uitvraag wordt niet gerekend met een minimum en maximum van opslagpercentage. Hiermee werkt u in de hand dat leveranciers gaan inschrijven met 0% opslagpercentage. Dit staat in onze ogen haaks op wat Opdrachtgever vraagt in de aanbesteding m.b.t. duurzaamheid en social return en de invulling hierin vanuit Inchrijvers. Om deze reden stelt Inschrijver voor als minimum 3% opslagpercentage te hanteren, gezien de invulling van duurzaam ondernemen en social return in het onderwijs, waar vanuit de zijde van Opdrachtnemer invulling aan gegeven gaat worden. Graag uw bevestiging hierop.	In deze vraag staan meerdere vragen: a) de voorwaarden voor Social Return en Duurzaamheid zijn opgenomen in het bestek. Het is aan inschrijver om te bepalen welke kosten hiervoor in rekening worden gebracht. b) Voor de gevraagde activiteiten op te nemen in het opslagpercentage is aan inschrijver om te bepalen welk percentage hiervoor moet worden opgevoerd waarbij aanbestedende dienst er vanuit gaat dat alle kosten voor invulling van de door vrager genoemde items zijn opgenomen in het opslagpercentage. Zie ook het antwoord op vraag 156	Perceel 1 ICT
158	Aanbestedingsdocument 10-04-22, paragraaf 6.1, pagina 19	Wij willen u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	akkoord, mits is te verifieren de authenticiteit van de ondertekenaar.	Perceel 1 ICT
159	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, paragraaf 1 specificaties standaard werkplekken algemeen, pagina 3	U eist bij standaard werkplekken als algemene eis: “Het apparaat is robuust, heeft een aluminium body.” Deze eis geldt voor alle aan te bieden modellen, zowel desktops als laptops. Inschrijver wil u er op attenderen dat, door het stellen van deze eis, de keuze van de te leveren modellen zeer beperkt wordt. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar; “Het apparaat is robuust, heeft een harde legering body (voorbeeld: aluminium bovenzijde) en is MIL-STD-810H military test Passed.” Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT
160	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, paragraaf 1 specificaties desktop algemeen, pagina 3	U eist dat de apparatuur gebaseerd is op de meest recente leverbare technologie. Inschrijver wil u verzoeken deze eis te verfijnen in verband met mogelijke vrije interpretatie (verouderde modellen) en aan te passen naar: Apparatuur gebaseerd op de meest recente leverbare technologie, zoals; minimaal 11e en/of 12e Gen Intel processor of vergelijkbaar, minimaal DDR4 RAM geheugen en SSD NVMe opslag. Graag uw aanpassing hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT
161	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, paragraaf 1 specificaties laptop, display port en HDMI, pagina 4	U eist minimaal 1 (mini) displayport (verplicht) (HDMI optioneel). Inschrijver wil u er op attenderen dat HDMI de huidige marktstandaard is én niet Displayport. De modellen van de fabrikanten zijn standaard allemaal uitgerust met HDMI en enkele optioneel met Displayport (of mogelijk USB-c / Displayport adapter). Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar: Minimaal 1 HDMI poort en optioneel voorzien van Displayport of middels een adapter. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	De laptops zijn voorzien van HDMI en/of Displayport waarbij het toegestaan is dat het displayport over USB-C is.	Perceel 1 ICT

162	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, paragraaf 1 specificaties laptop, numeriek toetsenbord, pagina 4	U eist op de laptops een numeriek toetsenbord. Inschrijver wil u er op attenderen dat bij kleinere laptops (type 1) er geen mogelijkheid is om aan deze eis te voldoen. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar: Toetsenbord: QWERTY US Internationaal met euroteken en voor type 2 een verplicht separaat numeriek gedeelte op het toetsenbord. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT
163	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, paragraaf 1 specificaties dockingstations, VGA, pagina 4	U eist een USB-C docking station voorzien van o.a. een VGA aansluiting. Inschrijver wil u verzoeken om de (verouderde) VGA aansluiting te laten vervallen en inschrijver de mogelijkheid te geven een model aan te bieden zonder VGA aansluiting, maar eventueel via een adapter te realiseren. Een docking station wordt niet verplaatst tussen/naar verschillende werkplekken. Kabels/adapters zullen dus niet zoek raken. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT
164	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, paragraaf 1 specificaties beeldschermen, pagina 5	Inschrijver wil u verzoeken om het formaat te verruimen naar 23,8 - 27 inch. Een 24 inch beeldscherm is technisch gezien een 23,8 inch beeldscherm. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT
165	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, eisen m.b.t. bestellingen, eisen 1 t/m 3, pagina 6	Hoe moet de custom shop eruit komen te zien en hoe gaat de medewerker bestellen? Graag uw toelichting hierop.	Er zijn geen voorwaarden over de look and feel van de custom shop van inschrijver. Bestellen gaat vanuit P2P waarna men dmv de OCI koppeling naar de webshop gaat van inschrijver. Daarin wordt de aanvraag aangemaakt. Akkoord op de opdracht wordt verstrekt vanuit P2P. Zie ook onderdeel 12 van het PvE.	Perceel 1 ICT
166	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, eisen m.b.t. bestellingen, eisen 1 t/m 3, pagina 6 + eis 39, pagina 11 + paragraaf 12, pagina 16/17	Hoe ziet de facturatie eruit m.b.t. de door medewerkers geplaatste orders middels de webshop? Inschrijver gaat ervan uit dat zij maandelijks na levering factureert aan de Opdrachtgever. En Opdrachtgever zelf intern factureert aan haar medewerkers. Is onze aanname juist? Indien niet juist, graag uw toelichting hierop.	Door gebruik te maken van het ordernummer verkregen uit het P2P van Albeda worden de kosten, en dus ook de factuur, reschtstreeks bij de afdeling van de aanvrager geboekt en in rekening gebracht.	Perceel 1 ICT
167	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, eis 29, pagina 8	U geeft hier de volgende eis weer: “Bij aflevering op privéadres van de werknemer moet bij aflevering een handtekening van ontvanger worden gevraagd. Daarbij moet ontvanger zich legitimeren voor ontvangst. Deze handtekening is door aanbestedende dienst opvraagbaar. Indien dit niet kan worden overlegd wordt de levering beschouwd als niet-geleverd.” Door COVID-19 zijn er standaard leveringseisen aangepast bij de vervoerders, omdat deze in praktijk niet mogelijk waren door de regelgeving omtrent Corona. Deze wijzigingen zijn definitief en worden door de vervoerders ook niet meer terug gebracht in het huidige proces. Dat betekent in praktijk dat de handtekening niet gegarandeerd wordt en dus ook als eis niet meer kan worden vervuld door Inschrijvers. Wij zien om deze reden graag de eis als niet van toepassing verklaard. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Akkoord	Perceel 1 ICT
168	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, eis 34, pagina 10	Wij zien hier graag aan toegevoegd: “Inschrijver dient een responsetijd te hanteren van max. 24 uur op werkdagen op klachten, wensen en informatieverzoeken.” Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord	Perceel 1 ICT
169	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1, eis 61, pagina 14 + Bijlage 8 Calculatiesheet 2022	In prijzenblad spreekt u het opnemen van de kosten voor aanvullend 12 maanden garantie. Betekent dit dat de 3 jaar NBOS garantie in de prijzen in het prijzenblad moeten worden toegevoegd? En dit de kosten zijn voor het vierde aanvullende jaar? Hoe staat dit in verhouding tot de initiële duur van de overeenkomst van vier jaar? Graag uw toelichting hierop.	de 3 jaar garantie moet worden opgenomen in de prijs van het apparaat. De kosten voor het aanvullende 4de jaar dient u op te nemen als aanvullende opties op het tabblad calculatieblad werkplekapp.	Perceel 1 ICT

170	Bijlage 3 EA Hardware Albeda Alg Inkoopvw Albeda ICT juli 2018 perceel 1, artikel 4.5, pagina 7	Deze opdracht betreft een levering, waarbij o.a. producten en diensten worden meegeleverd. Deze moeten werkend worden opgeleverd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag 32 en 34.	Perceel 1 ICT
171	Bijlage 3 EA Hardware Albeda Alg Inkoopvw Albeda ICT juli 2018 perceel 1, artikel 4.8, pagina 7	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Dit staat in feite al in artikel 4.8 dat leverancier aansprakelijk is en alle risico's zal dragen voor verlies en beschadiging totdat geleverd is. Zinsnede vanaf (2) vervalt. In geval van afkeuring/ niet acceptatie gaat het risico weer over op levernaicer vanaf moment van retourname.	Perceel 1 ICT
172	Bijlage 3 EA Hardware Albeda Alg Inkoopvw Albeda ICT juli 2018 perceel 1, artikel 5, pagina 7/8	U spreekt hier over een acceptatietest. Deze ziet Inschrijver in de planning niet terug komen. Graag uw toelichting hierop.	Een acceptatietest is niet van toepassing. Artikel 5 is daarom niet van toepassing.	Perceel 1 ICT
173	Bijlage 3 EA Hardware Albeda Alg Inkoopvw Albeda ICT juli 2018 perceel 1, artikel 9.12, pagina 9	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst factuur en goedkeuring door Albeda? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Artikel 9.12 van de algemene inkoopvoorwaarden blijft gehandhaafd. Vermeld dient te worden dat de facturen via P2P ingevoerd worden. Door invoering van facturen via P2P valt het moment van versturen van factuur op zelfde moment als ontvangst factuur door de aanbestedende dienst.	Perceel 1 ICT
174	Bijlage 3 EA Hardware Albeda Alg Inkoopvw Albeda ICT juli 2018 perceel 1, artikel 17, pagina 13	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de bedrijfsaansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekerbaar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis en tot maximum van € 4.500.000 per jaar. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 10 en 47.	Perceel 1 ICT
175	Bijlage 3 EA Hardware Albeda Alg Inkoopvw Albeda ICT juli 2018 perceel 1, artikel 21.10, pagina 15	Inschrijver ziet hier graag aan toegevoegd: “Mits deze aanspraken toerekenbaar zijn aan Leverancier.” Indien niet akkoord, graag uw motivatie	In artikel 21.10 staat nadrukkelijk vermeld dat de aanspraken het gevolg zijn van het feit dat de Leverancier en/of de door haar ingeschakelde derden de wetgevin op het terrein van arbeid niet naleven. Artikel 21.10 hoeft daarom niet aangepast te worden.	Perceel 1 ICT